

## **1. Relação do usuário com a FAST**

1.1 O uso de produtos, software, serviços e sites da web da FAST (denominados coletivamente “Serviços” neste documento) por parte do usuário está sujeito aos termos de um contrato entre o usuário e a FAST. “FAST” significa FAST Aplicativos e Soluções Tecnológicas LTDA, com sede em Recife/PE na Avenida professor Luiz Freire 700 – bloco C sala 23, inscrita no CNPJ/MF sob o número 07.899.623/0001-97. Este documento explica como é constituído o contrato e apresenta alguns dos seus termos.

1.2 Exceto se acordado de outra forma por escrito pela FAST, o contrato do usuário com a FAST incluirá sempre, no mínimo, os termos e condições apresentados neste documento. Tais termos são denominados “Termos Universais”.

1.3 Os Termos Universais, juntamente com os Termos Adicionais porventura existentes em algum serviço ou website específico da FAST, formam um contrato entre o usuário e a FAST relativamente ao uso dos Serviços por parte do usuário. É importante que o usuário os leia com atenção. Coletivamente, este contrato é denominado “Termos”.

1.4 No caso de haver alguma contradição entre o que indicam os Termos Adicionais e o que indicam os Termos Universais, deverão prevalecer os Termos Adicionais em relação ao serviço/website específico a que se referem os Termos Adicionais.

## **2. Aceitação dos Termos**

2.1 Para usar os Serviços, o usuário deverá primeiro concordar com os Termos. Não é permitido o uso dos Serviços por parte do usuário se ele não aceitar os Termos.

2.2 O usuário pode aceitar os Termos:

(A) clicando para aceitar ou concordar com os Termos, no caso de essa opção ser disponibilizada pela FAST na interface do usuário para qualquer Serviço; ou

(B) usando efetivamente os Serviços. Nesse caso, o usuário compreende e aceita que a FAST considerará o seu uso dos Serviços uma aceitação dos Termos a partir desse momento.

2.3 O usuário não poderá usar os Serviços nem aceitar os Termos se: (a) não tiver idade legal para celebrar um acordo com efeito jurídico com a FAST; ou (b) for uma pessoa com restrições quanto ao recebimento de serviços impostas pelas leis do Brasil ou de outros países, incluindo o país onde o usuário é residente ou a partir do qual usa os Serviços.

2.4 Antes de continuar, o usuário deverá imprimir ou guardar uma cópia local dos Termos Universais em seus registros.

## **3. Prestação dos Serviços pela FAST**

3.1 a FAST está constantemente inovando para poder oferecer a melhor experiência possível aos seus usuários. O usuário tem conhecimento e aceita que a forma e natureza dos Serviços fornecidos pela FAST podem mudar ocasionalmente sem aviso prévio ao usuário.

3.2 Como parte dessa constante inovação, o usuário tem conhecimento e concorda que a FAST pode, a seu próprio critério, deixar (permanente ou temporariamente) de fornecer os Serviços (ou qualquer funcionalidade dos Serviços) aos usuários em geral, sem aviso prévio. O usuário pode deixar de utilizar os Serviços a qualquer momento. O usuário não necessita informar especificamente a FAST quando deixar de usar os Serviços.

3.3 O usuário reconhece e aceita que, se a FAST desativar a sua conta, poderá ser impedido de acessar os Serviços, os detalhes da conta ou quaisquer arquivos ou outros conteúdos que estejam na conta.

3.4 O usuário reconhece e concorda que, apesar de a FAST atualmente não fixar um limite máximo quanto ao número de transmissões que é possível enviar ou receber através dos Serviços ou quanto ao espaço de armazenamento utilizado para a prestação de qualquer Serviço, o mesmo poderá, segundo critérios próprios e a qualquer momento, fixar esses limites máximos.

#### **4. Uso dos Serviços por parte do usuário**

4.1 Para acessar determinados Serviços, poderá ser solicitado ao usuário que forneça informações pessoais (tais como identificação, detalhes de contato, experiências profissionais, títulos acadêmicos, etc) como parte do processo de registro para o Serviço ou como parte da utilização continuada dos Serviços por parte do usuário. O usuário afirma que as informações de registro que fornecer a FAST serão sempre exatas, corretas e atualizadas, sendo único responsável pela veracidade de tais informações.

4.2 O usuário concorda em usar os Serviços somente para os fins permitidos: (a) pelos Termos; e (b) quaisquer leis, regulamentos ou práticas ou diretrizes geralmente aceitas nas jurisdições relevantes, principalmente a brasileira.

4.3 O usuário concorda em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos Serviços por qualquer meio que não seja através da interface fornecida pela FAST, exceto se for especificamente autorizado a tal em um contrato em separado firmado com a FAST. O usuário concorda especificamente em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos Serviços por meio de meios automatizados (inclusive uso de scripts ou rastreadores da web), bem como deverá garantir que esteja em conformidade com as instruções definidas em todos os arquivos robots.txt eventualmente apresentados nos Serviços.

4.4 O usuário concorda em não participar de nenhuma atividade que interfira ou interrompa o funcionamento dos Serviços (ou servidores e redes conectados aos Serviços).

4.5 Exceto se tiver sido especificamente autorizado por meio de um contrato em separado firmado com a FAST, o usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, comercializar ou revender os Serviços para qualquer efeito.

4.6 O usuário concorda que será o único responsável (e que a FAST não tem qualquer responsabilidade perante o usuário ou terceiros) por qualquer não cumprimento das suas obrigações no que diz respeito aos Termos e pelas conseqüências (incluindo qualquer perda ou dano que a FAST possa sofrer) resultantes desse não cumprimento.

#### **5. Segurança da conta e senhas do usuário**

5.1 O usuário concorda e compreende que será responsável por manter a confidencialidade das senhas associadas a qualquer conta que utilize para acessar os Serviços.

5.2 Dessa forma, o usuário concorda que será o único responsável perante a FAST por todas as atividades que ocorram na respectiva conta.

5.3 Se tomar conhecimento de qualquer utilização não autorizada da sua senha ou da sua conta, o usuário concorda em notificar imediatamente a FAST em [www.fastsolucoes.com.br](http://www.fastsolucoes.com.br).

#### **6. Privacidade e informações pessoais do usuário**

##### **6.1. Escopo**

6.1.1. A FAST coleta informações pessoais quando você se cadastra em um serviço da FAST e quando fornece esse tipo de informações voluntariamente. A FAST combinar as informações pessoais fornecidas por você com as informações de outros serviços da FAST ou de terceiros para proporcionar ao usuário uma experiência melhor, incluindo a personalização do conteúdo para o usuário.

6.1.2. A FAST usa cookies e outras tecnologias para melhorar a experiência on-line do usuário e para saber como este usa os serviços daquela, com a finalidade de melhorar a qualidade deles.

6.1.3. Os servidores da FAST podem automaticamente registrar algumas informações do usuário quando este visita o website da FAST ou quando usa algum dos seus produtos, incluindo o URL, o endereço IP, o

tipo de navegador e o idioma, a data e a hora de sua solicitação.

## 6.2. Usos

6.2.1. As informações pessoais do usuário podem ser usadas no fornecimento dos serviços solicitados pelo mesmo, incluindo os serviços que exibem anúncios e conteúdo personalizado.

6.2.2. As suas informações pessoais também podem ser usadas em auditorias, pesquisas e análises para operar e aprimorar as tecnologias e os serviços da FAST.

6.2.3. As informações não pessoais agregadas poderão ser compartilhadas pela FAST com terceiros.

6.2.4. O usuário concorda que a FAST não é responsável pelo uso que os terceiros darão às informações porventura recebidas na forma do item 6.2.3.

6.2.5. O usuário concorda que a FAST poderá ser remunerada por terceiros pelas informações compartilhadas, não tendo ele (usuário) direito a qualquer remuneração direta ou indireta pelo compartilhamento das informações.

## 7. Conteúdo nos Serviços

7.1 O usuário compreende que a responsabilidade integral por todas as informações (tais como arquivos de dados, texto escrito, software de computador, música, arquivos de áudio ou outros sons, fotografias, vídeos ou outras imagens) a que possa ter acesso como parte dos Serviços, ou através da utilização dos mesmos, é da pessoa que deu origem a esse conteúdo. Todas essas informações são denominadas “Conteúdo”.

7.2 O usuário deverá estar ciente de que o Conteúdo que lhe é apresentado como parte dos Serviços, incluindo, sem limitação, anúncios nos Serviços e Conteúdo patrocinado nos Serviços, pode estar protegido por direitos de propriedade intelectual que são de propriedade dos patrocinadores ou anunciantes que fornecem esse Conteúdo à FAST (ou por outras pessoas ou empresas em seu nome). O usuário não poderá efetuar modificação, aluguel, arrendamento, empréstimo, venda, distribuição ou criação de obras derivadas baseadas neste Conteúdo (no todo ou em parte), a menos que tenha sido especificamente autorizado a fazê-lo, através de um contrato em separado, pela FAST ou pelos proprietários desse Conteúdo.

7.3 A FAST se reserva o direito (mas não tem qualquer obrigação) de pré-selecionar, rever, marcar, filtrar, modificar, recusar ou remover qualquer ou todo Conteúdo de qualquer Serviço.

7.4 O usuário concorda que será o único responsável (e que a FAST não tem qualquer responsabilidade perante o usuário ou terceiros) por qualquer Conteúdo que crie, transmita ou visualize enquanto utiliza os Serviços e pelas consequências das suas ações (incluindo qualquer perda ou dano que a FAST possa sofrer) resultantes disso.

## 8. Direitos de propriedade

8.1 O usuário reconhece e concorda que a FAST (ou os licenciadores da FAST) detém todos os direitos legais, títulos e participações relativas aos Serviços, incluindo quaisquer direitos de propriedade intelectual que subsistam nos Serviços (quer esses direitos estejam registrados ou não, e em qualquer parte do mundo onde esses direitos possam existir). Além disso, o usuário reconhece que os Serviços podem conter informações designadas confidenciais pela FAST e que não as revelará sem o prévio consentimento escrito da FAST.

8.2 Nada nos Termos dá o direito ao usuário de utilizar qualquer uma das marcas registradas, marcas comerciais, marcas de serviços, logotipos, nomes de domínios e outras características de marca especiais da FAST.

8.3 Se lhe tiver sido concedido um direito explícito de utilização de qualquer uma dessas características de marca através de um contrato escrito em separado celebrado com a FAST, o usuário concorda que o uso dessas características será feito de acordo com esse contrato, com quaisquer cláusulas aplicáveis dos Termos e com as diretrizes de uso das características de marca da FAST, conforme possam ser atualizadas

periodicamente.

8.4 O usuário concorda que não removerá, ocultará nem alterará quaisquer avisos de direitos de propriedade (incluindo avisos de direitos de autor e de marcas comerciais) que possam estar afixados ou contidos nos Serviços.

8.5 A menos que tenha sido expressamente autorizado por escrito pela FAST a fazê-lo, o usuário concorda que, ao usar os Serviços, não irá utilizar qualquer marca comercial, marca de serviço, marca registrada, logotipo de qualquer empresa ou organização de forma que seja provável ou possível que cause confusão relativamente ao proprietário ou usuário autorizado dessas marcas, nomes ou logotipos.

## **9. Licença da FAST**

9.1 A FAST concede ao usuário uma licença pessoal, internacional, isenta de royalties, intransferível e não exclusiva para utilizar o software fornecido ao usuário pela FAST como parte dos serviços fornecidos ao usuário pela FAST (denominado “Software” a seguir). Essa licença tem como único objetivo permitir o uso, por parte do usuário, dos benefícios dos Serviços tal como são fornecidos pela FAST, da forma permitida pelos Termos.

9.2 O usuário não poderá (nem poderá permitir a mais ninguém) copiar, modificar, criar uma obra derivada de, realizar engenharia inversa, descompilar ou, de qualquer outro modo, tentar extrair o código-fonte do Software ou de qualquer parte que o componha, a menos que seja expressamente permitido ou previsto por lei, ou que o usuário tenha sido especificamente autorizado a fazê-lo pela FAST, por escrito.

9.3 A menos que a FAST lhe tenha concedido uma permissão específica, por escrito, para fazê-lo, o usuário não poderá transferir (ou conceder uma sublicença de) seus direitos de utilização do Software, conceder uma garantia relativa aos seus direitos de utilização do Software ou, de qualquer outro modo, transferir qualquer parte dos seus direitos de utilização do Software.

## **10. Licença de conteúdo do usuário**

10.1 O usuário retém direitos autorais e quaisquer outros direitos que já tiver posse em relação ao Conteúdo que enviar, publicar ou exibir nos Serviços ou através deles. Ao enviar, publicar ou exibir conteúdo, o usuário concede à FAST uma licença irrevogável, perpétua, mundial, isenta de royalties e não exclusiva de reproduzir, adaptar, modificar, traduzir, publicar, distribuir publicamente, exibir publicamente e distribuir qualquer Conteúdo que o usuário enviar, publicar ou exibir nos Serviços ou através deles, tanto de forma gratuita quanto paga.

10.2 O usuário concorda que essa licença inclui o direito da FAST de disponibilizar esse Conteúdo a outras empresas, organizações ou indivíduos com quem a FAST tenha relações para o fornecimento de serviços licenciados e para o uso desse Conteúdo relacionado ao fornecimento desses serviços.

10.3 O usuário compreende que a FAST, ao efetuar as etapas técnicas necessárias para fornecer os Serviços aos nossos usuários, pode (a) transmitir ou distribuir o seu Conteúdo por várias redes públicas e em várias mídias de dados; e (b) efetuar as alterações necessárias ao Conteúdo do usuário para ajustar e adaptar esse Conteúdo aos requisitos técnicos de conexão de redes, dispositivos, serviços ou mídia. O usuário concorda que essa licença permitirá à FAST realizar tais ações.

10.4 O usuário confirma e garante à FAST que tem todos os direitos, poderes e autoridade necessários para outorgar a licença citada anteriormente.

## **11. Atualizações de software**

11.1 O Software usado pelo usuário pode, ocasionalmente, fazer download e instalar automaticamente atualizações da FAST. Essas atualizações são concebidas para melhorar, aperfeiçoar e desenvolver os Serviços e podem ser apresentadas sob a forma de correções de erros, funções aprimoradas, novos módulos de software e versões completamente novas. O usuário concorda em receber essas atualizações (e permitir que a FAST lhe forneça) como parte da utilização dos Serviços.

## **12. Término da relação do usuário com a FAST**

12.1 Os Termos continuarão a ser aplicáveis até serem encerrados pelo usuário ou pela FAST, conforme

estabelecido a seguir.

12.2 Se o usuário quiser encerrar o seu contrato com a FAST, pode fazê-lo (a) notificando a FAST a qualquer momento ou (b) encerrando as contas relativas a todos os Serviços que utiliza, no caso de essa opção ser disponibilizada pela FAST. A notificação deverá ser enviada pelo usuário, por escrito, para o endereço da FAST indicado no início destes Termos.

12.3 a FAST pode, a qualquer momento, encerrar o contrato com o usuário se:

(A) o usuário tiver violado qualquer cláusula dos Termos (ou tiver agido de forma que claramente mostre que não pretende ou não pode cumprir as cláusulas dos Termos); ou

(B) tal for exigido à FAST por lei (por exemplo, quando o fornecimento dos Serviços ao usuário for ou se tornar ilegal) ou decisão judicial; ou

(C) o parceiro com o qual a FAST ofereceu os Serviços ao usuário tiver encerrado a sua relação com a FAST ou tiver deixado de oferecer os Serviços ao usuário; ou

(D) a FAST estiver em fase de transição para uma situação em que já não fornece os Serviços aos usuários do país no qual o usuário é residente ou a partir do qual utiliza os Serviços; ou

(E) o fornecimento dos Serviços ao usuário pela FAST já não for, na opinião da FAST, comercialmente viável ou desejável.

12.5 Quando estes Termos forem encerrados, todos os direitos, obrigações e responsabilidades de que o usuário ou a FAST tenham se beneficiado, tenham sido sujeitos a (ou que tenham acumulado enquanto os Termos tiverem estado em vigor) ou que expressamente devam continuar em vigor indefinidamente não serão afetados por essa resolução, e as cláusulas do parágrafo 19.7 continuarão a ser aplicáveis a esses direitos, obrigações e responsabilidades indefinidamente.

### **13. EXCLUSÃO DE GARANTIAS**

13.1 O usuário entende e concorda expressamente que o uso dos serviços é por conta e risco do usuário e que os serviços são fornecidos “na forma em que se encontram” e “de acordo com a disponibilidade”, principalmente aqueles declarados “versão de testes”, “alfa” ou “beta”.

13.2 Especificamente, a FAST, as suas subsidiárias e afiliadas e licenciadores não garantem que:

(a) o uso dos serviços atenderá aos requisitos do usuário;

(b) o uso dos serviços será ininterrupto, pontual, seguro e isento de erros;

(c) qualquer informação obtida pelo usuário em decorrência do seu uso dos serviços será precisa ou confiável; e

(d) os defeitos no funcionamento ou na funcionalidade de qualquer software fornecido ao usuário como parte dos serviços serão corrigidos.

13.3 Qualquer material baixado ou obtido de outra forma por meio dos serviços é obtido a seu próprio critério e risco, e que o usuário será o único responsável por qualquer dano ao sistema do seu computador ou qualquer outro aparelho, ou pela perda de dados que aconteça como resultado do download de qualquer material.

13.4 Nenhum conselho ou informação, seja oral ou escrito, obtido pelo usuário da FAST, dos serviços ou por meio desses, criará qualquer garantia que não esteja expressamente declarada nos termos.

13.5 A FAST ainda expressamente se isenta de todas as responsabilidades, garantias ou condições de qualquer natureza, sejam expressas ou implícitas, incluindo, entre outros, garantias implícitas e as

condições de mercado, a adaptação para um propósito particular e o não-infringimento.

#### **14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

14.1 sujeito à cláusula geral mencionada no parágrafo 13.1 acima, o usuário entende e concorda que a FAST, as suas subsidiárias e afiliadas e respectivos licenciadores não serão responsáveis perante o usuário por:

(a) quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais, incorridos pelo usuário, causados e sob qualquer teoria de responsabilidade. Isso incluirá, mas não se limitará a, qualquer perda materiais (incorrida direta ou indiretamente), qualquer perda relacionada com a boa-fé ou reputação comercial ou moral, qualquer perda de dados que o usuário possa sofrer, custos de aquisição de bens ou serviços ou outra perda intangível;

(b) qualquer perda ou dano em que o usuário possa incorrer, inclusive, mas não se limitando a, perda ou danos em decorrência de:

(i) qualquer expectativa do usuário quanto à integridade, precisão ou existência de qualquer publicidade, ou em resultado de qualquer relação ou transação realizada com qualquer anunciante ou patrocinador cuja publicidade apareça nos serviços;

(ii) quaisquer alterações que a FAST possa fazer aos serviços, ou por qualquer cessação permanente ou temporária do fornecimento dos serviços (ou quaisquer funcionalidades nos próprios serviços);

(iii) a eliminação, corrupção ou incapacidade de armazenamento de qualquer conteúdo ou outros dados de comunicações mantidos ou transmitidos por ou através da utilização dos serviços por parte do usuário;

(iii) o não fornecimento à FAST, por parte do usuário, de informações corretas relativas à conta;

(iv) a não manutenção, por parte do usuário, da segurança e da confidencialidade dos detalhes da sua conta e senha.

14.2 as limitações de responsabilidade da FAST perante o usuário, mencionadas no parágrafo 14.1 acima, serão aplicáveis independentemente da FAST ter ou não sido notificado ou ainda que devesse ter conhecimento da possibilidade de ocorrência de tais perdas.

#### **16. Anúncios**

16.1 Alguns dos Serviços são mantidos por receita proveniente de publicidade e podem exibir anúncios e promoções. Tais anúncios podem ser contextuais ao conteúdo da informação armazenada nos Serviços, pesquisas feitas por meio dos Serviços ou outras informações.

16.2 A maneira, modo e abrangência da publicidade da FAST nos Serviços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio específico ao usuário.

16.3 Considerando a concessão por parte da FAST do acesso e uso dos Serviços, o usuário manifesta a sua concordância sobre a possibilidade de a FAST colocar tais anúncios nos Serviços.

#### **17. Outros conteúdos**

17.1 Os Serviços podem incluir hiperlinks a outros sites, conteúdo ou recursos da web. a FAST pode não ter nenhum controle sobre quaisquer sites ou recursos da web fornecidos por empresas ou pessoas que não a FAST.

17.2 O usuário reconhece e concorda que a FAST não é responsável pela disponibilidade de qualquer um desses sites ou recursos externos e nem endossa qualquer anúncio, produto ou outro material disponível ou originado em tais sites e recursos da web.

17.3 O usuário reconhece e concorda que a FAST não é responsável por qualquer perda ou dano em que possa incorrer em resultado da disponibilidade de tais sites ou recursos externos, ou em decorrência de qualquer expectativa esperada pelo usuário em relação à integridade, precisão ou existência de quaisquer anúncios, produtos ou outros materiais presentes ou disponíveis a partir de tais sites ou recursos da web.

## **18. Alterações nos Termos**

18.1 a FAST poderá alterar periodicamente os Termos Universais ou Termos Adicionais. Quando essas alterações forem efetuadas, a FAST fará uma nova cópia dos Termos Universais disponíveis em [www.fastsolucoes.com.br/termodeuso/termodeuso.pdf](http://www.fastsolucoes.com.br/termodeuso/termodeuso.pdf) e quaisquer novos Termos Adicionais serão disponibilizados ao usuário nos Serviços afetados ou através deles.

18.2 O usuário compreende e concorda que, se utilizar os Serviços após a data de alteração dos Termos Universais ou Termos Adicionais, a FAST considerará essa utilização como uma aceitação dos Termos Universais ou Termos Adicionais atualizados.

## **19. Termos jurídicos gerais**

19.1 Ocasionalmente, durante a utilização dos Serviços, o usuário poderá (em resultado da ou através da utilização dos Serviços) usar um serviço, fazer download de um componente de software ou comprar bens fornecidos por outra pessoa ou empresa. A utilização de tais serviços, software ou bens por parte do usuário poderá estar sujeita a termos em separado entre o usuário e a empresa ou pessoa em questão. Nesse caso, os Termos não afetam a relação jurídica do usuário com essas empresas ou indivíduos.

19.2 Os Termos constituem o contrato integral entre o usuário e a FAST e regulam a utilização dos Serviços (excluindo quaisquer serviços que possam eventualmente ser fornecidos pela FAST de acordo com um contrato escrito em separado), substituindo na íntegra quaisquer contratos anteriores estabelecidos entre o usuário e a FAST em relação aos Serviços.

19.3 O usuário concorda que a FAST poderá lhe enviar avisos, incluindo aqueles sobre alterações feitas aos Termos, por e-mail, carta ou publicações nos Serviços, bem como avisos publicitários próprios ou de terceiros.

19.4 O usuário concorda que, se a FAST não exercer ou utilizar qualquer direito legal ou direito reconhecido contido nos Termos (ou ao qual a FAST tenha direito nos termos de qualquer lei aplicável), isso não será considerado como uma renúncia formal aos direitos da FAST, mantendo-se tais direitos disponíveis para todos os devidos efeitos.

19.5 Se qualquer tribunal, tendo jurisdição para decidir sobre essa questão, determinar que qualquer cláusula destes Termos é inválida, tal cláusula será removida dos Termos sem afetar a validade do restante dos Termos. As cláusulas restantes dos Termos continuarão sendo válidas e aplicáveis.

19.6 Os Termos, e o relacionamento entre o usuário e a FAST conforme os Termos, serão regidos pelas leis do Brasil, independentemente do conflito de cláusulas legais. As partes elegem o foro da cidade do Recife, estado de Pernambuco, para dirimir quaisquer questões provenientes deste Termo, bem como da utilização dos serviços e ou websites da FAST.

19.7 Não obstante o indicado no item 19.6, a FAST poderá, à sua escolha (dela FAST), ajuizar ações contra o usuário no foro de domicílio deste.